VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Internetový obchod www.zabaldarek.cz | Návrh účinnosti: 30. 10. 2026 (potvrdit při zveřejnění)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti při nákupu prostřednictvím internetového obchodu www.zabaldarek.cz mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem.

2. Prodávající: PH Design s.r.o., IČO 03645215, DIČ CZ03645215, sídlo Vrbkova 3973/1, 669 02 Znojmo, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 86051. Telefon: +420 722 080 877; e-mail: info@zabaldarek.cz.

3. Spotřebitelem je fyzická osoba jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Kupní smlouva a tyto podmínky jsou v českém jazyce. Podmínky jsou součástí kupní smlouvy.

II. Zboží a individuální potisk

1. Prodávající nabízí zejména balicí papír s vlastním potiskem podle individuálního grafického návrhu kupujícího. Kupující může v online editoru vytvořit motiv s fotografiemi, texty a dalšími prvky.

2. Rozměry, materiál, množství, dostupné varianty a cena jsou uvedeny u příslušného produktu. Personalizovaný výrobek se zhotovuje podle konkrétních požadavků kupujícího.

III. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Kupující před odesláním objednávky zkontroluje a může upravit kontaktní a doručovací údaje, parametry výrobku a grafický návrh. Před závazným odesláním objednávky se zobrazí celková cena včetně daní, dopravy a případných poplatků.

2. Objednávka se odesílá tlačítkem jednoznačně vyjadřujícím povinnost platby, např. „Objednávka zavazující k platbě“. Kupní smlouva vzniká doručením potvrzení prodávajícího, z něhož je zřejmé přijetí objednávky. Potvrzení včetně obchodních podmínek obdrží kupující v uchovatelné textové podobě.

3. Není-li možné objednávku splnit, prodávající kontaktuje kupujícího a navrhne řešení; změna objednávky vyžaduje souhlas kupujícího. Změna nebo zrušení závazné objednávky mimo zákonné nároky je možná dohodou.

IV. Schvalování návrhu a tiskové podklady

1. Kupující vytvoří a zkontroluje grafický návrh v online editoru. Odesláním závazné objednávky schvaluje jeho finální podobu. Další samostatné schválení e-mailem se standardně nevyžaduje.

2. Kupující kontroluje zejména pravopis, fotografie, rozmístění, velikost a orientaci prvků i rozlišení podkladů. Prodávající neodpovídá za chyby obsažené v kupujícím vytvořeném a schváleném návrhu, pokud jej věrně reprodukoval a splnil své zákonné povinnosti.

3. Zjevně nevhodné podklady, na které je podle okolností třeba upozornit, prodávající kupujícímu oznámí. Schválení návrhu nevylučuje odpovědnost prodávajícího za vady výroby.

V. Barevnost a kvalita tisku

1. Zobrazení barev na obrazovce se může přiměřeně lišit od tisku kvůli nastavení displeje, barevnému prostoru, materiálu a tiskové technologii. Výrobek však musí odpovídat sjednaným vlastnostem a obvyklé kvalitě.

2. Podklady s nízkým rozlišením mohou mít horší ostrost. Pokud prodávající upozorní na konkrétní nedostatek a kupující s ním výslovně souhlasí, přihlédne se k tomu při posouzení souladu zboží se smlouvou.

VI. Autorská práva a obsah

1. Kupující odpovídá za to, že má potřebná práva k fotografiím, textům, logům a jiným vloženým podkladům. Nesmí předat obsah, jehož použití by porušilo zákon nebo práva třetích osob.

2. Prodávající může odmítnout protiprávní motiv a navrhnout jiné řešení. Kupující poskytuje nevýhradní oprávnění použít podklady pouze v rozsahu potřebném pro výrobu, vyřízení objednávky a reklamace. Bez odpovídajícího oprávnění prodávající individuální motivy nezveřejní k reklamním účelům.

VII. Ceny a platby

1. Ceny jsou uváděny v Kč včetně příslušné DPH a povinných poplatků. Doprava a případné další náklady se zobrazují před odesláním objednávky.

2. Platba je možná online platební kartou nebo bankovním převodem. Platební údaje pro převod obdrží kupující v rámci objednávky či potvrzení. Při platbě předem se obvyklá doba výroby počítá od přijetí platby a úplných podkladů, pokud je o tom kupující informován před objednáním.

3. Prodávající vydá doklad o zakoupení zboží. Při oznamování slev dodržuje zákonné požadavky na uvádění předchozí nejnižší ceny.

VIII. Výroba a doručení

1. Obvyklá doba výroby činí 3–5 pracovních dnů. Nejde automaticky o celkovou dobu doručení. Konkrétní termín dodání je uveden u produktu, při objednávce nebo v potvrzení. Pokud není sjednána doba dodání, prodávající dodá bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak.

2. Dostupné způsoby doručení: dopravce na adresu, výdejní místo nebo box a osobní odběr v místě sděleném při objednávce. Ceny dopravy či odběru jsou zobrazeny před odesláním objednávky. O připravení osobního odběru prodávající informuje kupujícího.

3. Nebezpečí škody na zboží přechází zpravidla jeho převzetím kupujícím. Doporučená kontrola obalu při převzetí není podmínkou reklamace. V případě prodlení s dodáním má kupující zákonná práva včetně odstoupení za stanovených podmínek.

IX. Odstoupení od smlouvy

1. U zboží, na které se nevztahuje zákonná výjimka, může spotřebitel zpravidla odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí bez uvedení důvodu. Oznámení lze zaslat na info@zabaldarek.cz nebo na adresu prodávajícího. Lze použít přiložený vzorový formulář.

2. Zboží musí být odesláno zpět do 14 dnů od odstoupení. Přímé náklady vrácení nese kupující, pokud zákon nebo dohoda nestanoví jinak. Prodávající vrátí přijaté platby včetně nákladů na nejlevnější nabízené standardní doručení do 14 dnů od odstoupení; může vyčkat na obdržení zboží nebo doklad o jeho odeslání. Vrácení proběhne stejným platebním prostředkem, není-li dohodnuto jinak bez dodatečných nákladů kupujícího.

3. Podle § 1837 písm. d) občanského zákoníku nemůže spotřebitel odstoupit bez uvedení důvodu od smlouvy o dodávce zboží vyrobeného podle jeho požadavků nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám. Tato výjimka se zpravidla vztahuje na balicí papír s vlastním jedinečným potiskem (např. vlastní fotografie, jméno či osobní motiv). Nevztahuje se automaticky na každé zboží vyrobené až po objednání. Právo reklamovat vady zůstává zachováno.

X. Reklamace a práva z vadného plnění

1. Prodávající odpovídá za soulad zboží se smlouvou. Kupující může vytknout vadu projevenou do dvou let od převzetí podle občanského zákoníku. Projeví-li se vada během prvního roku, má se za to, že existovala již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

2. Reklamace se uplatňuje e-mailem info@zabaldarek.cz, telefonicky +420 722 080 877 nebo na adrese PH Design s.r.o., Vrbkova 3973/1, 669 02 Znojmo. Je vhodné sdělit číslo objednávky a popis vady; fotografie není povinnou podmínkou přijetí reklamace.

3. Vadou může být zejména nesprávný potisk oproti schválenému návrhu, chybějící motiv, poškození papíru, nesprávný rozměr nebo množství či nepřiměřená barevná odchylka. Chyba v návrhu vytvořeném a schváleném kupujícím zpravidla není vadou, pokud byla správně reprodukována a prodávající splnil své povinnosti.

4. Kupující může požadovat odstranění vady opravou nebo výměnou, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo nepřiměřeně nákladný. Za zákonných podmínek má právo na přiměřenou slevu nebo odstoupení; pro nevýznamnou vadu odstoupit nelze.

5. Prodávající vydá potvrzení o uplatnění reklamace. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující informován do 30 dnů, nedohodnou-li se výslovně na delší lhůtě. Při marném uplynutí lhůty může kupující odstoupit nebo žádat přiměřenou slevu. O vyřízení či zamítnutí vydá prodávající potvrzení s odůvodněním. Při oprávněné reklamaci náleží náhrada účelně vynaložených nákladů.

XI. Osobní údaje a cookies

1. Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu s GDPR a souvisejícími předpisy za účelem objednávek, výroby, doručení, plnění zákonných povinností a reklamací. Nahrané fotografie mohou obsahovat osobní údaje.

2. Podrobnosti o právních základech, době uchování, příjemcích a právech subjektů údajů jsou v samostatných zásadách ochrany osobních údajů. Použití cookies je popsáno v samostatných informacích na webu.

XII. Mimosoudní řešení sporů

1. Spotřebitel může využít mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.gov.cz; informace a podání: https://adr.coi.cz. Předtím může kontaktovat prodávajícího na info@zabaldarek.cz.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Neupravené vztahy se řídí českými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. a zákonem č. 634/1992 Sb. Volba práva nesmí spotřebitele zbavit ochrany povinně použitelné podle příslušných předpisů.

2. Nové znění obchodních podmínek se nedotýká již uzavřených smluv, pokud se strany platně nedohodnou jinak. Neplatnost části podmínek sama o sobě neovlivňuje ostatní ustanovení. Datum účinnosti odpovídá datu skutečného zveřejnění.

PŘÍLOHA: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Tento formulář použijte pouze tam, kde vzniká zákonné právo na odstoupení; nevztahuje se na skutečně individuálně přizpůsobené výrobky podléhající zákonné výjimce.

Adresát: PH Design s.r.o., Vrbkova 3973/1, 669 02 Znojmo; info@zabaldarek.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu následujícího zboží:

Název zboží: _____

Číslo objednávky: _____

Datum objednání: _____

Datum převzetí: _____

Jméno a příjmení: _____

Adresa spotřebitele: _____

Datum: _____

Podpis (pouze u listinného podání): _____

Poznámka před zveřejněním

Dokument je návrhem pro právní kontrolu. Před zveřejněním ověřte aktuální identifikační a rejstříkové údaje, datum účinnosti, adresu přijímající reklamace, nastavení potvrzení objednávky a archivaci schváleného grafického návrhu. Zásady ochrany osobních údajů a cookies je nutné řešit samostatně.