Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

www.zabaldarek.cz | Návrh k 30. 10. 2026

1. Správce osobních údajů

Správce: PH Design s.r.o., IČO 03645215, DIČ CZ03645215, Vrbkova 3973/1, 669 02 Znojmo. E-mail: info@zabaldarek.cz, tel.: +420 722 080 877.

Tyto zásady vysvětlují zpracování osobních údajů návštěvníků a zákazníků internetového obchodu.

2. Kategorie zpracovávaných údajů

Identifikační a kontaktní údaje (jméno, adresa, e-mail, telefon), údaje o objednávkách, platbách, reklamacích a komunikaci, případně údaje zákaznického účtu.

Pro výrobu personalizovaného balicího papíru zpracováváme fotografie, texty a grafické návrhy vložené do vlastního editoru. Tyto podklady mohou obsahovat podobu či jiné osobní údaje dalších osob. Dále mohou být zpracovávány online identifikátory, IP adresy a údaje o používání webu.

3. Účely a právní základy

Vyřízení objednávky, výroba a doručení zboží: plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR). Účetní a daňová evidence a zákonné povinnosti: splnění právní povinnosti (písm. c).

Reklamace a obhajoba právních nároků: podle situace plnění smlouvy, právní povinnost nebo oprávněný zájem (písm. f). Analytické a reklamní sledování vyžadující souhlas: souhlas (písm. a), spolu se souhlasem s ukládáním či čtením netechnických cookies.

U údajů jiných osob obsažených ve fotografiích se vhodný právní základ posuzuje podle konkrétních okolností; jejich vložení zákazníkem samo o sobě neznamená souhlas těchto osob.

4. Fotografie a grafické návrhy

Podklady používáme k přípravě tisku, výrobě, kontrole a případnému řešení reklamace. K reklamnímu zveřejnění zákaznických fotografií nepřistupujeme bez samostatného odpovídajícího právního oprávnění.

Fotografie, grafické návrhy a tisková data z dokončených objednávek jsou z aktivního úložiště automaticky odstraněny po 90 dnech od dokončení objednávky, není-li jejich další uchování nezbytné například kvůli probíhající reklamaci nebo právnímu sporu. Záložní kopie se řídí samostatným retenčním cyklem.

5. Další doby uchování

Objednávkové a kontaktní údaje uchováváme po dobu plnění smlouvy a následně v rozsahu potřebném pro právní nároky. Účetní a daňové doklady uchováváme po zákonem stanovenou dobu (podle typu zpravidla 5 nebo 10 let). Reklamační dokumentaci uchováváme po dobu potřebnou k vyřízení a obhajobě nároků.

Doby uchování neobjednaných návrhů, údajů zákaznických účtů, analytických identifikátorů a technických záloh musí odpovídat skutečné konfiguraci systémů; před zveřejněním je nutné je konkrétně doplnit.

6. Příjemci údajů a platby

Údaje mohou být v nezbytném rozsahu předávány poskytovatelům hostingu, správy e-shopu, editoru, dopravcům, výdejním místům, účetním a poskytovatelům platebních služeb. Online platby zajišťuje GoPay. E-shop běžně neuchovává úplná čísla platebních karet ani kódy CVV/CVC.

Pro analytiku a reklamu využíváme Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel (Facebook/Instagram) a Sklik (Seznam.cz). Tito poskytovatelé mohou podle konkrétní služby vystupovat jako samostatní správci nebo

zpracovatelé; jejich role a přesné identifikační údaje je nutné ověřit ve smluvních podmínkách.

7. Cookies, marketing a předávání do zahraničí

Netechnické analytické a reklamní technologie spouštíme až po příslušném souhlasu. Souhlas lze odmítnout a později odvolat v nastavení cookies. Přímý e-mailový marketing se řídí platnými pravidly pro obchodní sdělení; tam, kde je nutný souhlas, jej vyžadujeme.

Při případném předávání údajů mimo EHP musí být zajištěn platný mechanismus dle kapitoly V GDPR (například rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardní smluvní doložky). Konkrétní přenosy a záruky je nutné ověřit podle smluv a nastavení služeb.

8. Práva osob

Máte právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů, námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a odvolání souhlasu, pokud jsou splněny zákonné podmínky. Můžete také uplatnit práva související s automatizovaným rozhodováním podle čl. 22 GDPR.

Žádosti zasílejte na info@zabaldarek.cz. Odpovídáme zpravidla do jednoho měsíce, případné prodloužení oznámíme v souladu s GDPR. Stížnost lze podat Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uoou.gov.cz.

9. Zabezpečení a povinné údaje

Používáme přiměřená technická a organizační bezpečnostní opatření, zejména řízení přístupů a zabezpečený přenos. Údaje nezbytné pro objednávku jsou smluvním požadavkem; bez nich nelze objednávku splnit. Marketingové souhlasy nejsou podmínkou nákupu.

10. Aktualizace a informace před zveřejněním

Tento text je návrhem k 30. 10. 2026. Před publikací je nutné ověřit konkrétní poskytovatele, přeshraniční předávání, dobu uchování neobjednaných návrhů a záloh, skutečné fungování automatizovaného rozhodování a bezpečnostních opatření.